

2017/6/28

## 【重要】運営サービス終了のお知らせ

平素よりご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度検討を重ねました結果、下記アプリは 2017 年 9 月 1 日(金)12:00 をもちまして、サービスの提供を終了させていただく事となりました。

### ■対象タイトル

- ①おつかえ乙女([iOS 版](#)/[Android 版](#))
- ②ようこそ！ファミリーユヘ([iOS 版](#))
- ③恋 Q 部([iOS 版](#)/[Android 版](#))
- ④女子高生のヒミツっ！([iOS 版](#)/[Android 版](#))
- ⑤My Sweet Roomies!([iOS 版](#))\*1
- ⑥俺の彼女が 2 人とも可愛すぎる！([iOS 版](#)/[Android 版](#))
- ⑦おかえりなさいご主人様！！([iOS 版](#)/[Android 版](#))

下記 2 タイトルにつきましては、配信を継続いたします。

- ①ようこそ！ファミリーユヘ([Android 版](#))
- ②My Sweet Roomies!([Android 版](#))

今まで長らくサービスをご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げます。

以下をご確認いただき、終了日まで引き続きお楽しみ下さいますようお願いいたします。

### ■サービス終了までのスケジュール

・2017 年 6 月 28 日(水) 14:00

サービス終了に関するお知らせ(本告知)

ゲーム内通貨「恋結晶」の購入停止

※以降は新たに「恋結晶」をご購入いただく事は出来ませんが、現在所持されている「恋結晶」につきましては、サービス終了まで引き続きご利用いただけます。

iOS 版・・・アルバムパス、チケットパスの新規購入停止

※新規購入停止後も、購入済みのアルバムパス、チケットパス有効期間内は特典が適用されます。

※『俺の彼女が 2 人とも可愛すぎる！』『おかえりなさいご主人様！！』ではアルバムパス/チケットパスは販売していないため、対象外です。

Android 版・・・定期購読コース(スタンダード、スペシャル、デラックスコース)の新規購入停止

※すでに Android 版の定期購読コースを購入されているお客様に関しましては、ご購入済みの定期購読期限まで、コース特典をお楽しみいただけます。

定期購読期限終了後に同コースの自動更新が行われることはございません。

※『俺の彼女が2人とも可愛すぎる!』『おかえりなさいご主人様!!』では定期購読コースは販売していないため、対象外です。

・2017年9月1日(金)12:00

サービス終了

#### ■払戻しについて

サービス終了に伴い、資金決済法に基づき、「有料恋結晶(未使用分)」の払い戻しを実施させていただきます。

払い戻しの詳細につきましては後日、ご案内させていただきます。

また、ゲーム終了日の9月1日(金)12:00以降は、「ゲーム内へログイン不可」となります。

有料恋結晶残高の払い戻しを希望されるお客さまは、事前に下記必要情報をスクリーンショットにて保存をお願いいたします。

・ユーザーIDと「有料恋結晶」残高の数確認方法

⇒メニュー > [その他] > [ヘルプ] > [恋結晶の残高をみたい] > [こちら]

※ユーザーIDのご確認ができない場合、払戻しができかねる場合がございます。

サービス終了前にスクリーンショットにて保存してください。

※サービス終了後もアプリを立ち上げますとユーザーIDが表示される予定です。

そのスクリーンショットを保存頂いても問題ございません。

しかし、今秋に予定されているiOSのアップデートを行うと、アプリが立ち上がらない可能性がございます。

スクリーンショットで保存する前にiOSのアップデートを行わないよう、ご注意ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

「スマートノベル・プロジェクト」スタッフ一同

\*1

『My Sweet Roomies! (for iOS)』 Game Closure Notice

Thank you for playing My Sweet Roomies. We have made the tough decision to close My Sweet Roomies on September 1st, 2017.

It was hard to come to this decision, but despite efforts to keep the game, it has not quite seen the success we had hoped for.

We would like you all to know that we thank our loyal players and hope you have enjoyed your time with the game as much as we have.

Here is the schedule over the next few months (times in JST):

On 6/28 12PM

All in App Purchases have disabled.

\*If you have attained Memory Pass and Energy Pass, they are valid until the expiration date.

On 9/1 12PM

The game will be removed from App Store and closed.

You can use Crystals till 9/1 12PM.

We really appreciate the support you have given us. We hope for your understanding and your patience in the coming weeks.

With sincerest regrets,

My Sweet Roomies team

[My Sweet Roomies Closing Q&A]

When will the game close?

The game will be open until 12PM on September 1st, 2017 (JST).

Is there a chance that My Sweet Roomies may reopen?

There are no plans for bringing it back at the moment.

If I want to, can I still make purchases?

No, you cannot make In App Purchases. However, you can use Crystals until September 1st (JST).

Can I still download the game?

The game will be removed from the App Store on September 1st, 2017 (JST). You will still be able to play the game until it closes on September 1st.

Can I move my account to a different version?

We wish we could say yes, but we are unable to provide transfers to other versions.